

PRESENTACIÓN CORPORATIVA



www.servicios2000.cl

AÑO 2025

Merced 1290A - Vallenar Centro - Región de Atacama



PRESENTACIÓN

Nombre oficial: Empresa Servicios 2000

Naturaleza: Mantenimiento Mecánico y Estructural

Ubicación: Vallenar, Región de Atacama, Chile

Ámbito de acción: Regional, con foco operativo en la industria minera chilena

Tipo de cliente: Compañías mineras, contratistas mandantes, plantas de beneficio y operaciones industriales del sector extractivo.



Servicios 2000 es una empresa regional fundada en 1996, especializada en mantenimiento mecánico preventivo, correctivo y estructural para operaciones mineras. Su experiencia se centra en la ejecución técnica en terreno, atendiendo líneas críticas de producción, tales como chancadores, harneros, transportadores, reductores y mangas telescópicas.

HISTORIA Y TRAYECTORIA



Servicios 2000 es una empresa regional con sede en Vallenar, fundada el 02 de agosto de 1996, dedicada exclusivamente al mantenimiento mecánico y estructural en el ámbito minero. Desde el año 2001, mantiene operaciones continuas en faenas de Compañía Minera del Pacífico (CMP), y desde 2021, se encuentra a cargo del mantenimiento en faena Puerto Guacolda II, Huasco.

Su trabajo se distingue por una ejecución técnica precisa, alineada con los modelos de gestión SAP y GRP, garantizando trazabilidad, cumplimiento y seguridad. Este compromiso sostenido ha permitido alcanzar un índice de accidentabilidad cero durante tres años consecutivos, reflejando su excelencia operativa y cultura preventiva.

● NUESTRA IDENTIDAD



NUESTRA VISIÓN



Otorgar un servicio de excelencia a la actividad minera, obteniendo una mejora continua en nuestra empresa, comprometiendo y cumpliendo con variables básicas de costo, plazos, calidad, seguridad en armonía con el medio ambiente y seguridad y salud ocupacional de nuestros trabajadores.

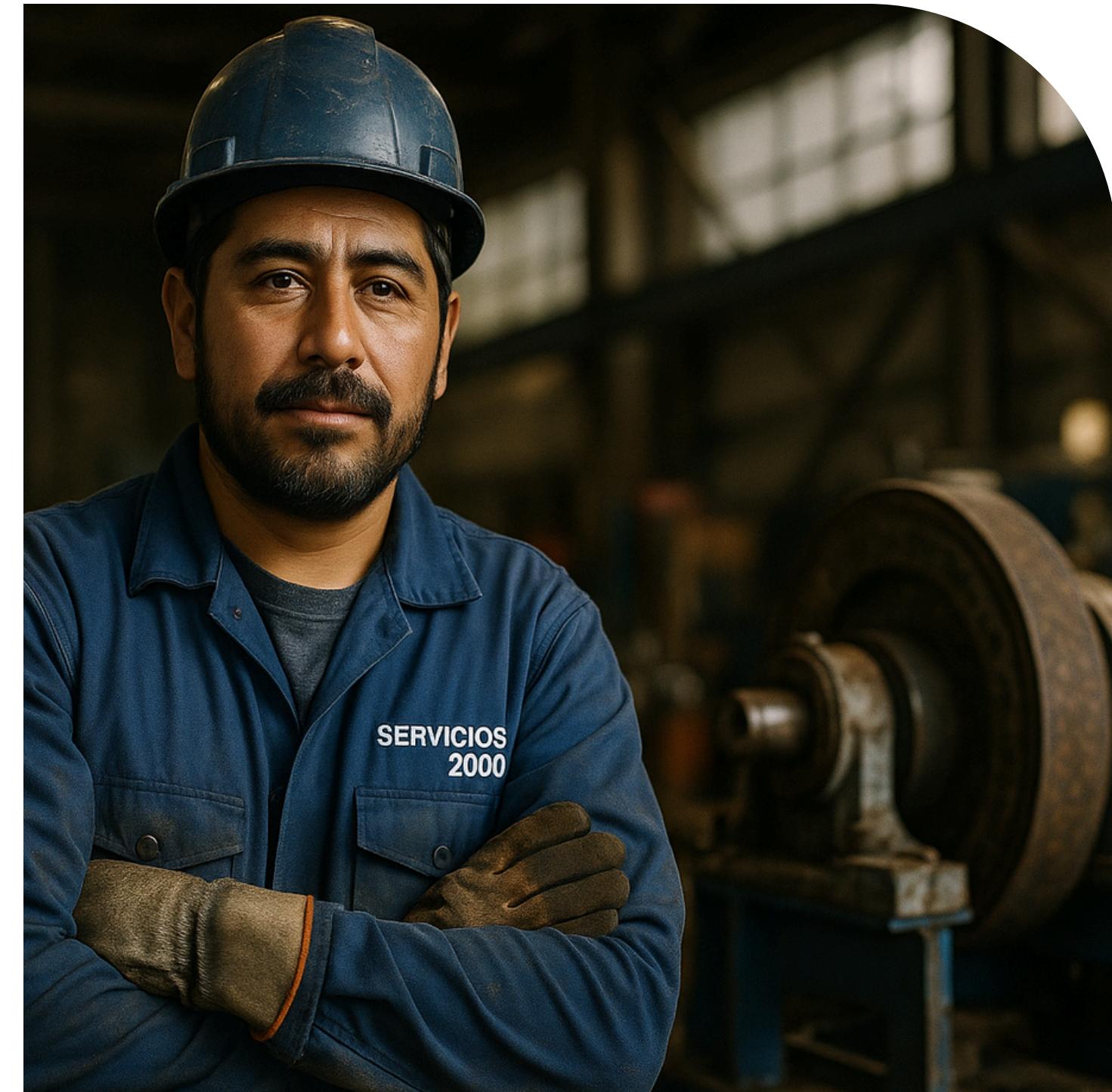
NUESTRA MISIÓN

Líder en el servicio de operaciones y mantenimiento mecánico a la minería, respondiendo con la gestión integral requerida, orientada a dar un excelente servicio a nuestros clientes.



VALORES CORPORATIVOS

- Valor
- Compromiso
- Transparencia
- Cercanía
- Profesionalismo
- Seguridad
- Responsabilidad
- Mejora continua



● NUESTRO MODELO P.I.S.A.



PRODUCTOS

Mantenimiento mecánico preventivo, correctivo y estructural en plantas de beneficio de la industria minera. Actividades recurrentes incluyen cambio de componentes, overhaul de chancadores, harneros y transportadores, fabricación e instalación de chutes, mantenimiento de mangas telescópicas, entre otros

IMAGEN

Empresa técnica, seria, con más de 20 años de trayectoria, reconocida por su desempeño en faenas mineras (CMP), destacando su cero accidentabilidad sostenida, cumplimiento estricto de protocolos, y compromiso con la mejora continua

SOPORTES

Personal capacitado en **SAP** y sistemas integrados de gestión (**ISO/OHSAS**), aplicación del **Modelo de Gestión de Riesgos de Procesos (GRP)**, uso de equipos propios (soldadoras, oxicorte, grúas, camionetas, porta power, etc.), trazabilidad técnica mediante órdenes de mantenimiento (OM) y registros de calidad. **Socio estratégico con el soporte en ciberseguridad y gestión de plataformas mediante Technicalgroup - Cloud Innovation.**

ATRIBUTOS

Cumplimiento técnico, disciplina operativa, cultura preventiva, capacitación continua, alineación con estándares del mandante, profesionalismo en terreno, atención directa, y capacidad de respuesta adaptada a los requerimientos de faena

● NUESTRO P.R.I.S.M.A.



PROPOSITO



Otorgamos servicios de mantenimiento mecánico y estructural en minería con profesionalismo, cumpliendo estándares de calidad y seguridad. Nos orientamos a consolidar relaciones sostenibles con nuestros clientes, basados en eficiencia, cumplimiento normativo y mejora continua como motor de nuestro desarrollo.

RESPONSABILIDAD



Nuestro trabajo en faena se valida con resultados: índice cero de accidentabilidad durante tres años, trazabilidad con SAP, reconocimientos por desempeño en gestión, y presencia continua en operaciones críticas. Cumplimos con plazos, calidad, orden y disciplina técnica en cada acción comprometida con el mandante.

SOSTENIBILIDAD DE LA IMAGEN



Servicios 2000 es una empresa de Vallenar con 28 años de trayectoria minera. Somos técnicos, serios y comprometidos, con operaciones activas en CMP y PGII. Nuestra identidad se basa en equipos certificados, respuestas oportunas, cumplimiento operativo y cultura de trabajo respaldada por gestión y terreno.

SOSTENIBILIDAD EN TERRENO



Contamos con personal capacitado en SAP y normas ISO/OHSAS. Disponemos de equipamiento propio como grúas, soldadoras, oxicorte, camiones pluma y herramientas de precisión. Nuestro soporte técnico y humano garantiza cumplimiento y eficiencia, adaptado a cada requerimiento operativo del cliente mandante.

MEJORA CONTINUA



Planificamos con rigor cada acción en faena. Usamos SAP para trazabilidad de las órdenes y aplicamos GRP para controlar riesgos. Nuestro enfoque combina prevención, disciplina operativa y mejora continua. No improvisamos. Cumplimos los protocolos con compromiso, orden y responsabilidad compartida.

ADAPTABILIDAD



Nuestros atributos se resumen en confianza, cumplimiento y profesionalismo. Somos cercanos, disciplinados, claros en nuestra comunicación y flexibles a la necesidad de cada cliente. Respondemos con rapidez, cuidamos la seguridad, y cumplimos cada meta con enfoque técnico, humano y preventivo.

● GESTIÓN OPERATIVA



PRESENCIA OPERATIVA REAL



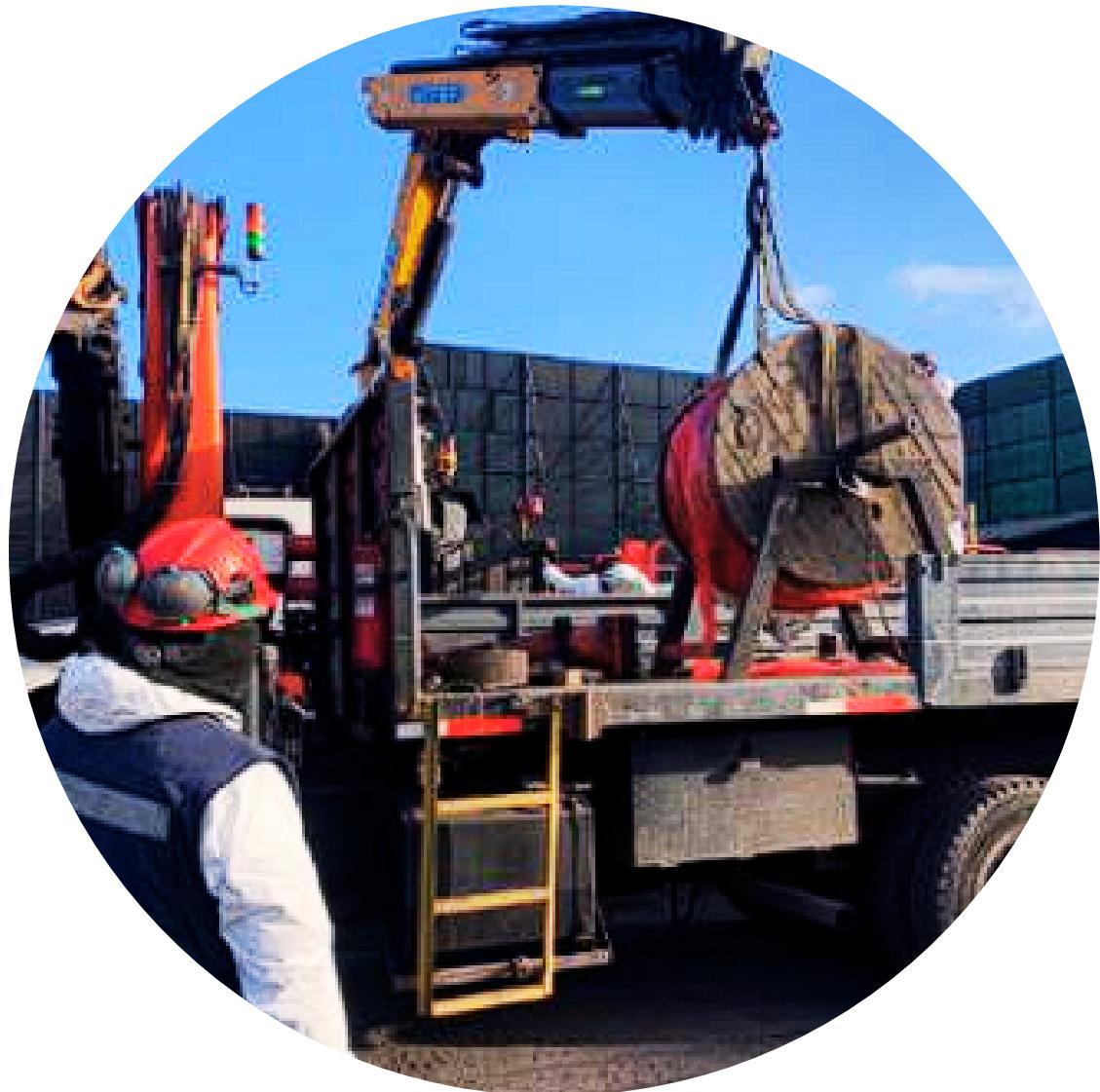
EQUIPOS DESPLEGADOS EN TERRENO.

PERSONALIZACIÓN



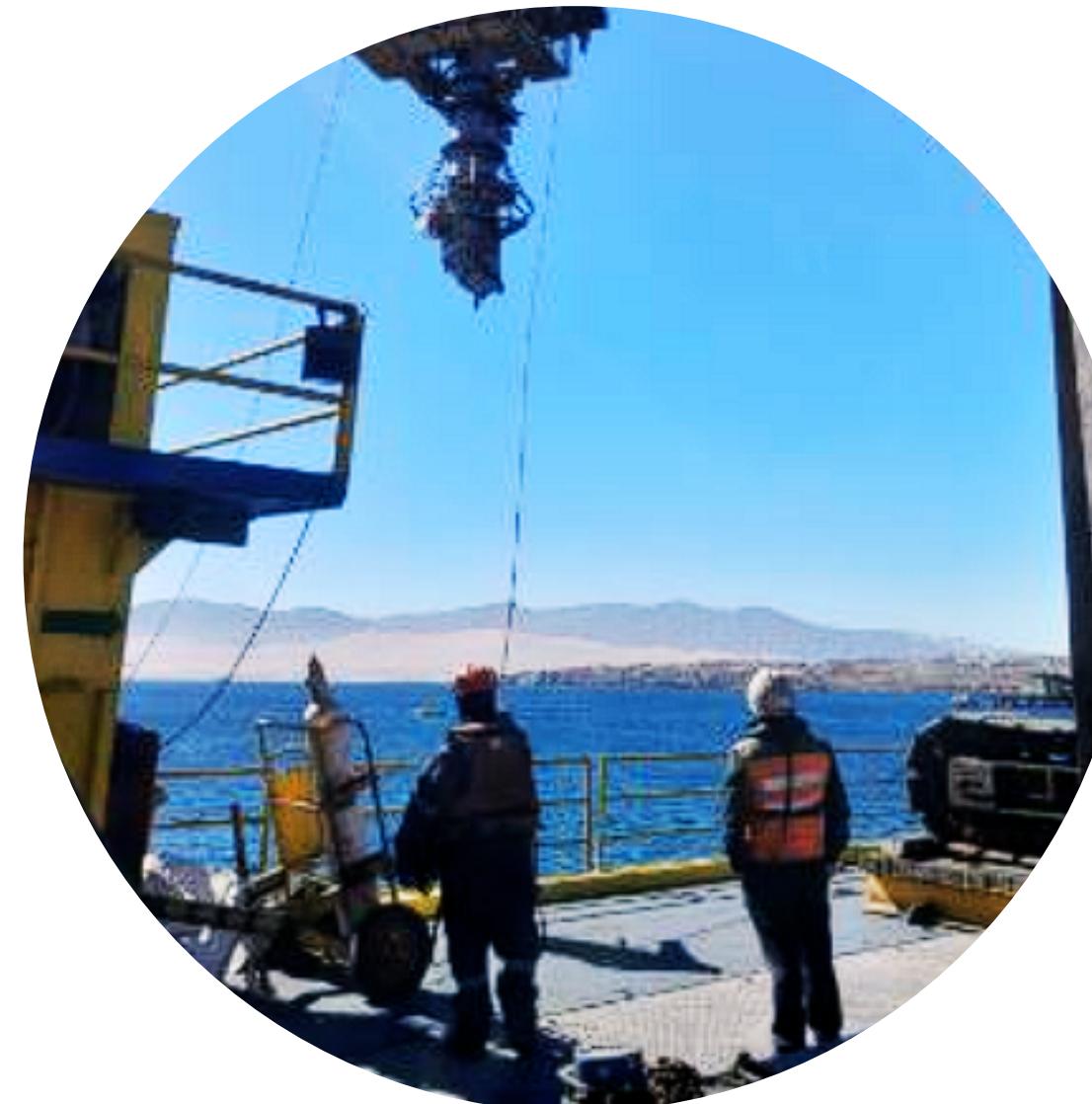
PERSONALIZACIÓN SEGÚN LA NECESIDAD

EQUIPO TÉCNICO COMPROMETIDO

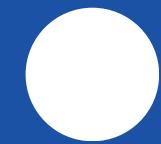


EXPERIENCIA Y FORMACIÓN CONTINUA

GESTIÓN PROFESIONAL



GESTIÓN CLARA, PRECISA Y TRAZABILIDAD.



AREA DE SERVICIOS



SERVICIOS



TRASPORTADORES

VÁLVULAS ROTATORIAS

EMPALMES

CHANCADORES

REDUCTORES

SOLDADURA

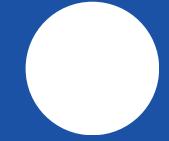
HARNEROS

ESTRUCTURAS

SISTEMA DE GESTIÓN

ALIMENTADORES

SOPORTE TÉCNICO



SEGURIDAD QUE DA CONFIANZA



SEGURIDAD Y CALIDAD

Servicios 2000 opera con estándares propios de gestión que garantizan el cumplimiento de:

- Normas de seguridad en faena.
- Procedimientos de control de calidad internos.
- Reportabilidad clara hacia el cliente.
- Protocolos medioambientales básicos.

**“NO TRABAJAMOS SIN UN PLAN. NO IMPROVISAMOS.
LA SEGURIDAD NO ES NEGOCIABLE.”**

NUESTRO RESULTADO

CERO ACCIDENTABILIDAD EN LOS ÚLTIMOS 13 AÑOS.

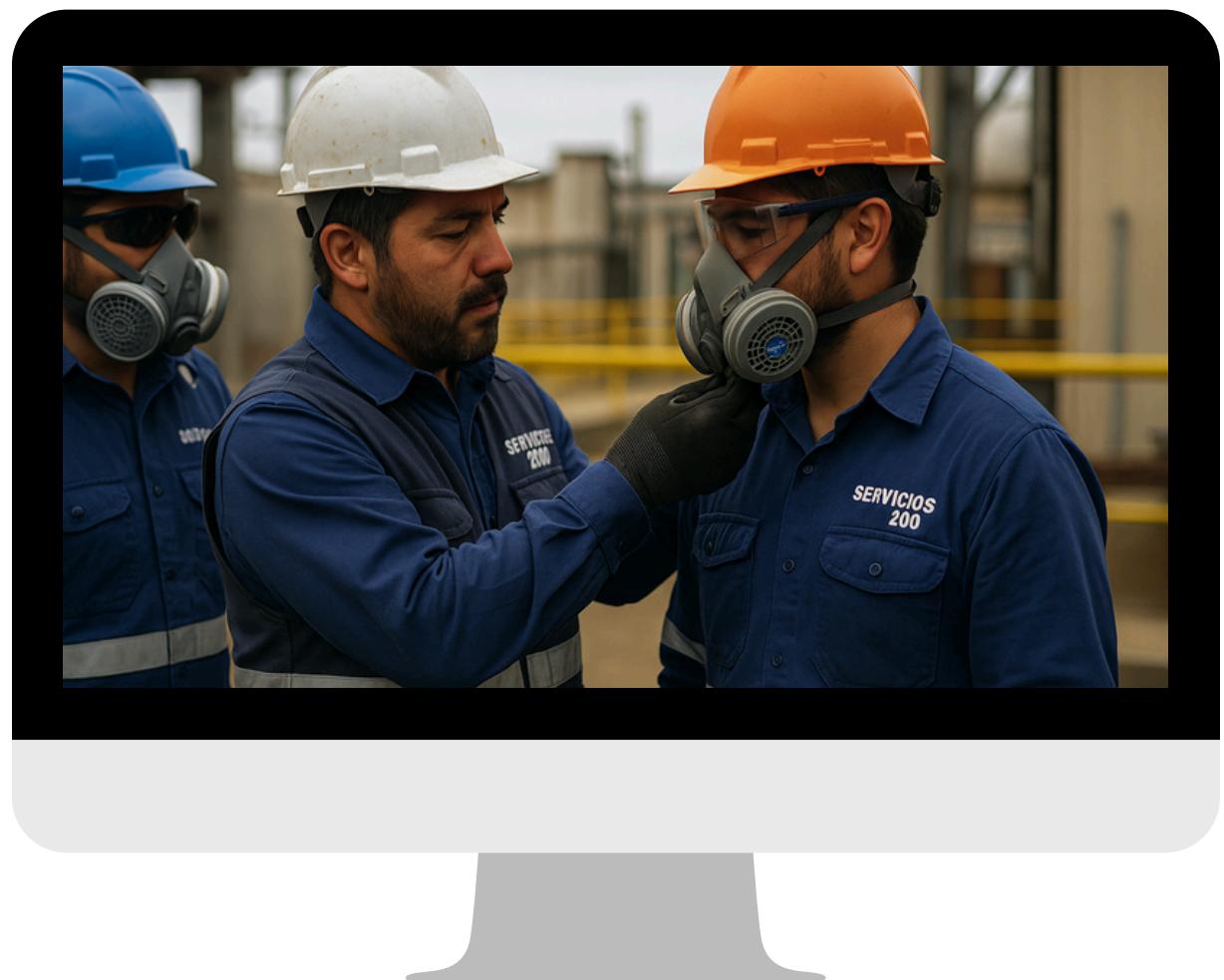


¿POR QUE ELEGIRNOS?

Esto refleja el compromiso real de Servicios 2000 con la seguridad operativa, la prevención de riesgos y el cumplimiento riguroso de los protocolos de salud y seguridad ocupacional.

Esta cifra ha sido sostenida gracias a:

- La implementación efectiva del modelo de Gestión de Riesgos de Procesos (GRP)
- La capacitación constante del personal en temas de prevención
- La trazabilidad técnica mediante SAP en todas las órdenes de mantenimiento (OM)



NUESTRO RESULTADO

EL COMPROMISO TRANSVERSAL DE TODA LA ORGANIZACIÓN CON EL AUTOCUIDADO Y LAS NORMAS DEL MANDANTE.





CULTURA ORGANIZACIONAL



CULTURA ORGANIZACIONAL

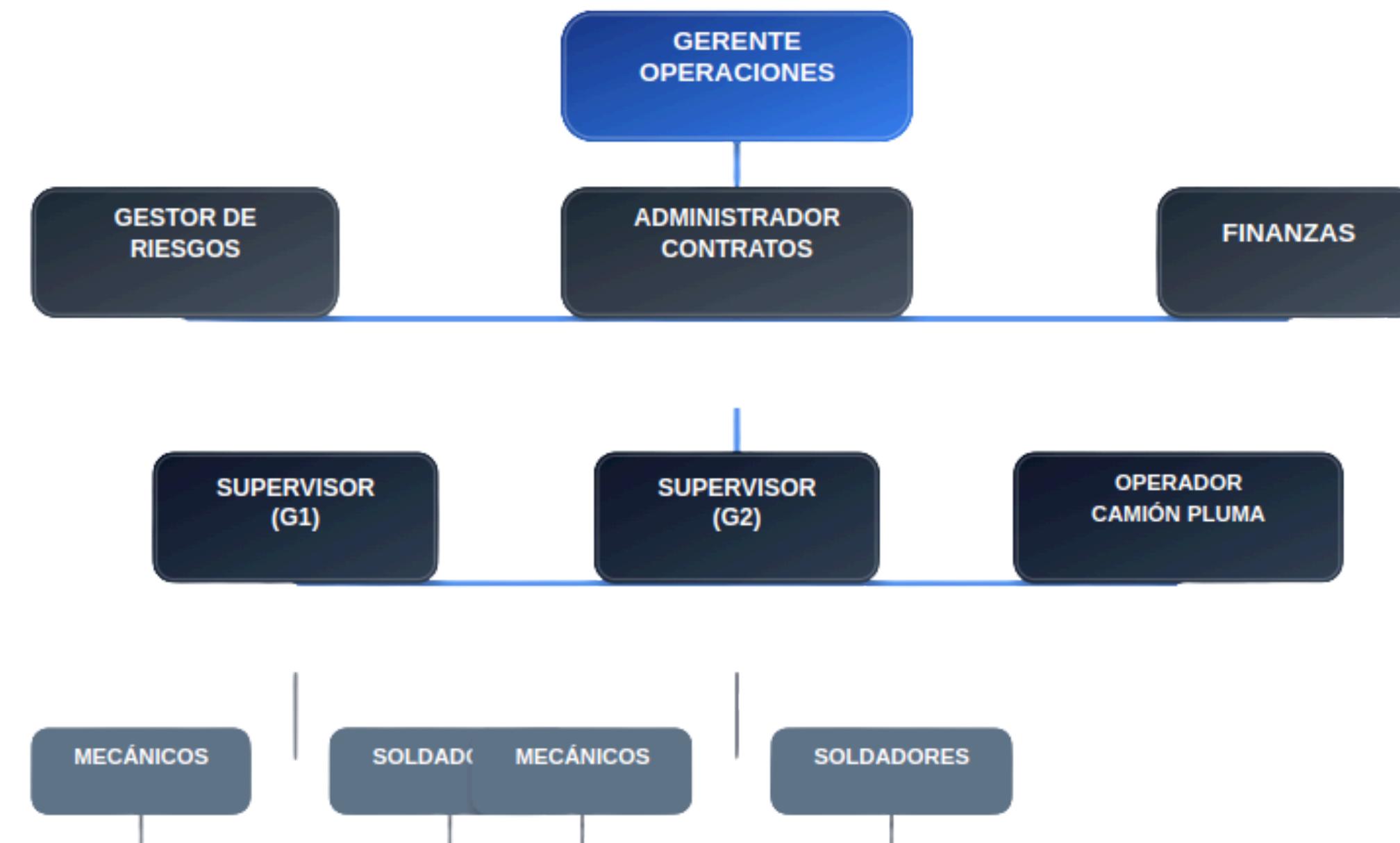
Esta cultura refuerza la reputación como empresa seria, cumplidora y respetuosa con las personas.

- Equipos de trabajo coordinados, liderados por profesionales de terreno.
- Comunicación directa entre gerencia y ejecución.
- Capacitación constante en herramientas, normas y nuevos procesos.
- Orgullo interno por representar la marca con uniforme y conducta.
-

**“NO TRABAJAMOS SIN UN PLAN. NO IMPROVISAMOS.
LA SEGURIDAD NO ES NEGOCIABLE.”**

CULTURA ORGANIZACIONAL

ORGANIGRAMA



CERTIFICACIONES

Servicios 2000 cuenta con personal capacitado como Auditor Interno Integrado en sistemas de gestión QSE bajo los estándares:

- ISO 9001:2008 (Calidad)
- ISO 14001:2004 (Medio Ambiente)
- OHSAS 18001:2007 (Seguridad y Salud Ocupacional)

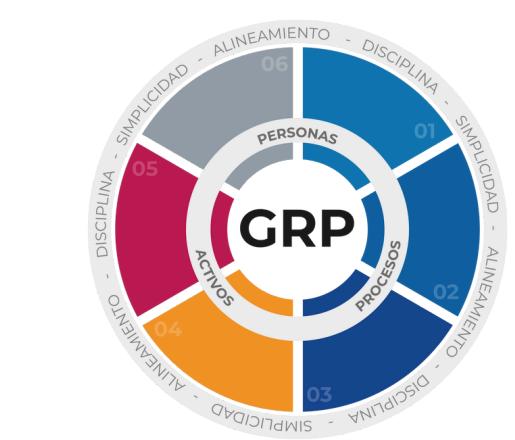


Esta formación fue impartida por Det Norske Veritas Chile Ltda., y respalda la correcta implementación de prácticas preventivas, cumplimiento normativo y mejora continua.

SISTEMA DE GESTIÓN

La empresa opera bajo sistemas de gestión alineados a los estándares del mandante, incluyendo:

- **SAP**: para el seguimiento, control y cierre técnico de las órdenes de mantenimiento (OM).
- **Modelo de Gestión de Riesgos de Procesos (GRP)**: aplicado en todas las faenas operativas.



RECONOCIMIENTOS

Este reconocimiento fue otorgado tras una rigurosa evaluación que consideró:

“Reconocimiento CAP Minería – Año 2015

- Resultados de auditorías internas y externas
- Implementación efectiva de acciones correctivas y preventivas
- Control de documentos y trazabilidad técnica
- Capacitación del personal en materias de seguridad y calidad
- Cumplimiento del programa de gestión integral de la faena

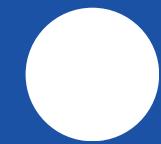


UNA EMPRESA DEL GRUPO CAP

HITO Y VALOR HISTÓRICO

ESTE HITO VÁLIDA EL COMPROMISO SOSTENIDO DE EMPRESAS SERVICIOS 2000 CON LA EXCELENCIA OPERATIVA, LA MEJORA CONTINUA Y EL CUMPLIMIENTO RIGUROSO DE LOS ESTÁNDARES DEL MANDANTE.





COMUNICACIÓN ACTIVA



COMUNÍCATE CON NOSOTROS

 **Gerente General:**

Mauricio Nuñez

 **Correo Corporativo:**

mauricio.nunez@servicios2000.cl

 **Oficina:**

Merced 1290 A

Vallenar Centro

Región de Atacama

 **Contacto Directo:**

+56 9 5667 0282

 **Sitio Web Oficial:**

www.servicios2000.cl



PRESENTACIÓN CORPORATIVA



www.servicios2000.cl

AÑO 2025

Merced 1290A - Vallenar Centro - Región de Atacama

